



Algemene voorwaarden Gooeykoekie

Klant: elke natuurlijk of rechtspersoon die met Gooeykoekie een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gooeykoekie en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Gooeykoekie en klant.

1.2 Deze voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en zijn tevens op te vragen op de internetpagina van Gooeykoekie <http://www.gooeykoekie.nl/>

1.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Gooeykoekie zijn in te zien en zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

1.4 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Gooeykoekie houdt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden algemene of specifieke voorwaarden en/of bedingen van derden niet door Gooeykoekie erkend.

1.6 Gooeykoekie garandeert dat het geleverde product voldoet aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.7 Omstandigheden die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, moeten worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.8 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, moeten uitgelegd worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

1.9 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg direct vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

2. Bestellingen

2.1 De bestelling kan via de website aan Goeykoekie worden doorgegeven. Als u niet tijdig bestelt, dan kan uw bestelling niet tijdig in productie worden genomen en kan Goeykoekie uw levering niet garanderen.

2.2 Bestellingen gedaan via de website worden altijd bevestigd via de mail. Controleer daarom altijd goed en secuur uw gegevens.

2.3 Goeykoekie acht zich niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten.

2.4 Goeykoekie is niet verantwoordelijk voor eventueel foutief aangeleverde adressen.

3. Levering

3.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

3.2 Goeykoekie zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

3.3 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Goeykoekie kenbaar heeft gemaakt tijdens het plaatsen van de bestelling.

3.4 In het kader van de regels van aankoop op afstand zal Goeykoekie bestellingen tenminste binnen veertien dagen uitvoeren.

Als de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk veertien dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht per mail.

In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

3.5 Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

3.6 In geval van ontbinding conform het lid 4 van dit artikel zal Goeykoekie het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding, terugbetalen.

3.7 In het geval van calamiteiten en/of natuurrampen behouden wij ons het recht voor om de bestelling niet af te leveren.

3.8 Na het moment van levering gaat het risico, ten aanzien van de door (of namens) Goeykoekie verkochte en/of aan de klant te leveren producten over op de klant.

4. Betaling

4.1 Bestellingen die via de website zijn gedaan, kunnen uitsluitend worden betaald middels vooruitbetaling via de aangegeven betaalopties, tenzij anders met Gooykoekie is overeengekomen.

4.2 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Gooykoekie te melden.

4.3 In geval van wanbetaling van de klant heeft Gooykoekie behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

4.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten.

5. Prijzen

5.1 Alle prijzen op de website zijn in EURO's en inclusief 9% BTW.

5.2 Alle prijzen op onze website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de eventuele gevolgen hiervan acht Gooykoekie zich niet aansprakelijk. Bij druk – en zetfouten is Gooykoekie niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

6. Zichttermijn en herroepingsrecht

6.1 De Wet Verkopen op Afstand (art. 7:5 BW) wordt op Gooykoekie niet van toepassing verklaard, dit omdat Gooykoekie producten levert die snel kunnen bederven en/of verouderen (art. 7:46d jo. art. 7:46b BW). Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief. Onze producten kunnen vanwege hun aard dan ook niet worden teruggezonden en of geretourneerd worden.

7. Gegevensbeheer

7.1 Wanneer u een bestelling plaatst bij Gooykoekie dan worden uw persoonsgegevens opgenomen in het klantenbestand van Gooykoekie. Gebonden aan de Wet Persoonsregistraties zal Gooykoekie uw gegevens niet verstrekken aan derden.

7.2 Gooykoekie respecteert de privacy van gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

7.3 Gooykoekie kan gebruik maken van een mailinglijst. Elke mailing bevat de benodigde instructies om van deze lijst verwijderd te worden.

8. Garantie

8.1 Gooykoekie garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

8.2 Goeykoekie is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de producten.

8.3 De klant is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Goeykoekie) deze gebreken onmiddellijk per mail te melden aan Goeykoekie, voorzien van bewijs in de vorm van bijvoorbeeld foto's of video's om het probleem goed te kunnen vaststellen. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 dagen na levering aan Goeykoekie per mail te worden gemeld.

Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

8.4 Indien klachten van de klant door Goeykoekie gegrond worden bevonden, zal Goeykoekie naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de klant een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Goeykoekie en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van Goeykoekie) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Goeykoekie gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Goeykoekie voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

8.5 Deze garantie geldt niet indien:

- a. en zolang de klant jegens Goeykoekie in gebreke is;
- b. De klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- c. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Goeykoekie en/of op de verpakking behandeld zijn;
- d. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

9. Aanbiedingen

9.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding vermeld is.

9.2 Bij aanvaarding van een dergelijke vrijblijvende aanbieding door de klant, behoudt Gooykoekie zich het recht voor deze aanbieding, binnen een termijn van drie werkdagen na ontvangst van die aanvaarding, te herroepen of daarvan af te wijken.

9.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Gooykoekie slechts indien en nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

9.4 Aanbiedingen van Gooykoekie gelden niet automatisch voor nabestellingen.

9.5 Gooykoekie kan niet aan een aanbieding worden gehouden, indien de klant had behoren te weten dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een duidelijke vergissing of verschrijving bevatte.

9.6 Andere aanvullingen, wijzingen en/of nadere afspreken zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.

10. Het aanbod

10.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

10.2 Het aanbod is vrijblijvend. Gooykoekie is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

10.3 Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Gooykoekie gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Gooykoekie niet.

10.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10.5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Gooykoekie kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

11. Overeenkomst

11.1 Een overeenkomst tussen Gooykoekie en de klant komt slechts tot stand nadat een bestelling door Gooykoekie op haalbaarheid is beoordeeld.

11.2 Gooykoekie houdt zich het recht voor om zonder opgave van reden bestellingen niet te accepteren of slechts te accepteren onder de voorwaarde dat de levering pas geschiedt, nadat het verschuldigde bedrag per bank t.n.v. Gooykoekie is overgemaakt.

11.3 Gooykoekie kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Gooykoekie op

grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

11.4 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

12. Afbeeldingen en specificaties

12.1 Alle afbeeldingen, zoals daar zijn foto's, tekeningen etc., gegevens betreffende gewicht, afmetingen, kleuren en afbeeldingen van etiketten etc. op de internetsite van Gooykoekie zijn slechts een benadering en kunnen afwijken van de producten die worden geleverd. In geen geval zal dit een aanleiding vormen voor schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.

13. Overmacht

13.1 Gooykoekie is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in internet, alsmede elektriciteit, e-mailverkeer en storingen of wijzingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in aanvoer, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Gooykoekie, alsmede hulppersonen, ziekte van personeel en gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

12.3 Gooykoekie behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig gewijzigd wordt dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Gooykoekie verplicht enige vorm van schadevergoeding of anderszins een boete te betalen.

12.4 Indien Gooykoekie bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. Klachtenregeling

14.1 Gooykoekie behandelt klachten overeenkomstig de klachtenprocedure.

14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Gooykoekie nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.

14.3 De bij Gooykoekie ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Gooykoekie binnen de termijn van veertien dagen geantwoord per mail met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

14.5 Bij klachten dient een klant zich allereerst te wenden tot Gooykoekie.

14.6 Een klacht schort de verplichtingen van Gooykoekie niet op, tenzij Gooykoekie schriftelijk anders aangeeft.

14.7 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Gooykoekie, zal Gooykoekie naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder in ieder geval vallen auteurs-, merk-, octrooi- en handelsnaamrechten en knowhow) en daarbij behorende materialen zoals rapporten, ontwerpen, schetsen, adviezen, tekeningen en documentatie alsmede voorbereidend materiaal, van Gooykoekie zullen uitdrukkelijk bij Gooykoekie (of haar licentiegevers/leveranciers) blijven berusten.

16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Gooykoekie en klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.

16.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

16.3 Geschillen, voortvloeiend uit een overeenkomst tussen Gooykoekie en klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Amsterdam kennis, tenzij Gooykoekie er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.